

### **Qualitätsmanagement im BVMBZ**

Die Mitglieder des Bundesverbandes Medizinischer Bildungszentren haben sich zur Einhaltung eines gemeinsamen hohen Qualitätsstandards in der Weiterbildung verpflichtet. Der BVMBZ ist ein starker Partner des Gesundheitswesens und trägt durch eine hohe und ständig überprüfte Qualität in der Weiterbildung intensiv zur Weiterentwicklung der medizinisch-therapeutischen Behandlungsqualität bei. Dazu dient auch der regelmäßige Kontakt zu Berufsverbänden, privaten und staatlichen Akteuren des Gesundheitswesens und der Politik.

### **Die Weiterbildungsveranstaltungen der Mitglieder**

- sind praxisorientiert und tragen dazu bei, dass Teilnehmende aus dem Gesundheitswesen ihre Aufgaben nach neuesten Erkenntnissen und klientenzentriert erfüllen können
- vermitteln Inhalte nach modernen erwachsenengerechten Methoden und erwachsenendidaktischen Erkenntnissen
- vermitteln zielgruppengerecht sowohl fachliche Inhalte als auch übergreifende Zusammenhänge der Persönlichkeitsbildung
- sind transparent bei der Produkt- und der Firmenauswahl

### **Die Referentinnen und Referenten der Mitglieder des BVMBZ e.V.**

- zeichnen sich durch hohe fachliche Kompetenz aus
- verfügen grundsätzlich über eine abgeschlossene Berufsausbildung oder ein entsprechendes Studium, bezugnehmend auf das jeweils angebotene Thema
- vermitteln ihr Wissen zielgruppengerecht nach dem aktuellen Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse und verfügen über themenbezogene praktische Erfahrungen
- vermitteln die Inhalte nach modernen methodischen und didaktischen Erkenntnissen
- sind in der Lage, das Wissen in verschiedensten Formaten zu präsentieren (Präsenzunterricht, Onlineseminaren, E-Learning)
- besuchen regelmäßig Fort- und Weiterbildungen im beruflichen Bereich und gewährleisten damit eine ständige Weiterentwicklung der Inhalte
- aktualisieren in regelmäßigen Abständen sämtliche Unterrichtsmaterialien

### **Die Veranstaltungsprogramme und -ankündigungen in jedweder Form (Print, Homepage etc.) enthalten**

- alle wesentlichen inhaltlichen Angaben, so dass die Interessenten die für sie richtige Auswahl treffen können, insbesondere über
  - Inhalte und Lernziele der Veranstaltung
  - Zielgruppen
  - Leitung/Referenten
  - Form, Methode und Lehrmittel
- alle notwendigen organisatorischen Hinweise, wie Datum, Zeit, Ort und Gebühren sowie allgemeine Geschäftsbedingungen, Widerrufsrecht, Datenschutzerklärung

### **Evaluation von Fortbildungsveranstaltungen**

Nach Abschluss der Veranstaltung wird eine Teilnehmendenbefragung durchgeführt, um die Qualität der Veranstaltungen zu evaluieren und den Qualitätsstandard zu halten bzw. stetig zu verbessern.

Die Evaluation betrifft folgende Bereiche

- Fachliche Qualität
- Didaktische Qualität
- Qualität der Lehr- und Lernmittel
- Organisatorische Qualität
- Anwendungsmöglichkeiten in der eigenen Arbeit

Der Fragebogen ist klar, nicht suggestiv und verständlich formuliert. Zu den einzelnen Kriterien sind Bewertungsstufen definiert, die gute, mittlere und schlechte Bewertungen zulassen.

Die Teilnehmendenbefragung wird nach festen Regeln durchgeführt, die mögliche Manipulationen verhindern. Die Auswertung wird nach einem einheitlichen Schema vorgenommen. Die Ergebnisse werden systematisch bei der Planung und Organisation von Weiterbildungsmaßnahmen berücksichtigt.

### **Personal der Mitgliedsunternehmen**

Die Mitarbeitenden der Mitglieder des BVMBZ sind sich ihrer Verantwortung als Dienstleister einer Bildungseinrichtung im Gesundheitswesen bewusst und handeln kundenorientiert. Durch den eigenen Besuch von Weiterbildungsveranstaltungen sichern sie die Innovations- und Entwicklungsfähigkeit ihrer Einrichtung.

### **Dienstleistung, Beratung und Seminarbetreuung**

Die Mitglieder des BVMBZ e.V. beraten die an Fort- und Weiterbildungen Interessierten und Teilnehmenden bei der Auswahl der Kurse umfassend über die Inhalte, Methoden und Durchführung. Vor und während der Veranstaltungen sind Kundenorientierung, Professionalität und Zugewandtheit selbstverständliche Merkmale der persönlichen Betreuung. Damit der fachliche Austausch unter den Teilnehmenden gefördert wird, schaffen die Veranstalter die Möglichkeit einer individuellen Pausenversorgung.

### **Wirtschaftlichkeit und langfristige Sicherung der Bildungsangebote**

Die Mitglieder stellen durch ein vorausschauendes Rechnungswesen und Risikomanagement sicher, dass die angebotenen Maßnahmen auch langfristig am Bildungsmarkt etabliert bleiben. Dadurch gewährleisten sie für die Teilnehmenden Sicherheit für die Durchführung von längerfristigen Fort- und Weiterbildungen und die Verbindlichkeit von erworbenen Abschlüssen und Zertifikaten.

Das vorausschauende Rechnungswesen beinhaltet, neben der Einhaltung der Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung,

- die Überprüfung der Jahresabschlüsse durch unabhängige Dritte
- ein Risikomanagement zur Bewertung von finanziellen, rechtlichen und organisatorischen Risiken
- die Verpflichtung von fairen, nachvollziehbaren, kostendeckenden und am Markt etablierten Teilnahmegebühren
- die Verpflichtung zum wirtschaftlichen Einsatz der Ressourcen
- langfristige und nachhaltige Gestaltung von Lieferantenbeziehungen

zum Erhalt der Einrichtung und damit zum Erhalt des Weiterbildungsangebots für die Teilnehmenden.

Hannover, 01.05.2022